

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:
One Events
Haarakker 22
4152 DD Rhenoy

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 Wij of ons: de gebruikers van deze algemene voorwaarden handelend onder de naam: One Events.
- 1.2 Bijeenkomst / activiteit: Hier onder vallen alle faciliteiten / diensten overeengekomen in een opdrachtbevestiging met One Events. Al dan niet uitgevoerd op een terrein van One Events.
- 1.3 Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker. Degene die de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een bijeenkomst / activiteit organiseren;
- 1.4 Leverancier: degene, die zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan ons levert;
- 1.5 Directie: zij die staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rivierenland onder dossiernummer: 11068473;
- 1.6 Participant: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven of in wiens naam wij een bijeenkomst / activiteit organiseren;
- 1.7 Wederpartij: zowel opdrachtgever, participant als leverancier;
- 1.8 Opdrachtbevestiging: Een schriftelijke bevestiging per post of een digitale bevestiging per email/whats app van de opdrachtgever.
- 1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ons en een wederpartij waarop wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ons, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod zijn wij daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij wij anders aangeven.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Opdrachtbevestiging

- 4.1 Een opdrachtbevestiging wordt altijd schriftelijk of digitaal terug bevestigd door One Events. Na deze bevestiging gelden de annuleringsvoorwaarden onder artikel 7.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hebben wij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5.5 De opdrachtgever dient, tenzij anders is overeengekomen, zelf zorg te dragen voor eventuele benodigde vergunningen voor de uitvoer van een bijeenkomst / activiteit.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdrachtbevestiging van welke aard ook, door of namens de opdrachtgever of de participant aangebracht - hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze -, die leiden tot door ons niet in de opdrachtbevestiging opgenomen kosten, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

6.2 Indien de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdrachtbevestiging, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering / verblijf, dan moeten deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan ons ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen steeds voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Onverminderd het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden, gelden wijzigingen, zoals bedoeld in de bepalingen van lid 1. en 2. van dit artikel, slechts indien en voor zover deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.

6.4 One Events behoudt zich het recht, in overleg met opdrachtgever wijzigingen in de opdrachtbevestiging aan te brengen. Indien de opdrachtgever hierdoor de opdracht wil ontbinden, zal hij verplicht zijn het reeds door ons uitgevoerde gedeelte van de order en/of overeenkomst af te nemen tegen betaling van het bedrag, die zich verhoudt tot de omvang van de order en/of overeenkomst.

Artikel 7 Annulering van een bijeenkomst / activiteit

7.1 Annulering:

- a. Bij annulering korter dan 8 weken voor aanvang van de bijeenkomst / activiteit bent u 30% van de overeengekomen totaalprijs aan One Events verschuldigd,
- b. Bij annulering korter dan 6 weken voor aanvang van de bijeenkomst / activiteit bent u 50% van de overeengekomen totaalprijs aan One Events verschuldigd,
- b. Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang van de bijeenkomst / activiteit bent u 75% van de overeengekomen totaalprijs aan One Events verschuldigd,
- c. Bij annulering korter dan 2 weken kan niet meer tot restitutie worden overgegaan en bent u 100% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

7.2 Annulering dient schriftelijk of digitaal te gebeuren. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop One Events de annuleringsbrief heeft ontvangen. Annuleringen worden alleen op werkdagen in behandeling genomen. Annuleringen die in het weekend worden ontvangen door One Events zullen de eerstvolgende werkdag behandeld worden. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen, tenzij anders overeengekomen, na factuurdatum, op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van ons op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Extra deelname aan een bijeenkomst / activiteit kunnen achteraf aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. U ontvangt hiervoor een factuur.

8.5 Andere niet in de opdrachtbevestiging opgenomen posten, waaronder additionele uitgaven tijdens een bijeenkomst / activiteit worden achteraf gefactureerd.

8.6 Eventuele veranderingen in de B.T.W.-tarieven komen ten laste van de opdrachtgever.

8.7 Alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 25% van de overeengekomen totaalprijs (met een minimum van € 125,-).

Artikel 9 Aansprakelijkheid / garantie

9.1 One Events staat tegenover haar opdrachtgever garant voor een correcte uitvoering van de door haar geaccepteerde opdracht, een en ander conform de in de opdracht- bevestiging opgenomen tekst. Daarbij is niet van belang of One Events al dan niet dienstverleners zal inschakelen bij de uitvoering.

Artikel 10 Uitsluiting / beperking aansprakelijkheid

10.1 Behoudens de verantwoordelijkheid van One Events krachtens wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, is zij nimmer aansprakelijk voor de kosten, schade en intresten, die eventueel ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming door One Events.
- b. daden of nalatigheid van de opdrachtgever of de gasten / deelnemers.

Artikel 11 Deelnemers en haar verplichtingen

11.1 Alle personen moeten zich er terdege van bewust zijn dat deelname aan de activiteiten van One Events (grote) lichamelijke en geestelijke inspanning kan vergen.

11.2 Indien deelnemers moeilijkheden veroorzaken of kunnen gaan veroorzaken en/of niet toelaatbaar gedrag uiten, kan One Events besluiten hen van verdere deelname te ontszeggen, zonder het verlenen van restitutie.

11.3 Minderjarige deelnemers dienen bij deelname aan onze activiteiten een toestemming- verklaring van ouder of voogd te kunnen overleggen.

Artikel 12 Schade / vernielingen tijdens verblijf

12.1 Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door gasten / deelnemers zullen, zover niet op de dader(-s) zelf te verhalen is, op de opdrachtgever verhaald worden.

Artikel 13 Verhuur van materialen

13.1 One Events is niet aansprakelijk voor enig letsel, door welk toeval of ongeval dan ook, aangebracht aan de gebruikers voor, tijdens of na de activiteit.

13.2 De opdrachtgever dient de gehuurde materialen binnen de gestelde termijn, na de activiteit weer in de oorspronkelijke staat over te dragen aan One Events.

13.3 Bij vermissing en/of schade aan materialen zullen de kosten op de opdrachtgever verhaald worden. Schade en/of vermissing dient direct aan One Events gemeld te worden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gehuurde, vanaf het moment van afhaken tot het tijdstip van terugbezorging.

13.4 One Events kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade aan andermans eigendommen (locaties) door het gebruik van onze verhuurde materialen.

Artikel 14 Onderzoek, reclames

14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende bijeenkomst / activiteit schriftelijk te worden gemeld aan ons. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren.

14.2 Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door ons ingediende factuur tijdig te betalen.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.